

# Общие собрания собственников (ОСС) в «Электронном доме»



## Инструкция для юридического лица для участия в ОСС

1) Чтобы получить доступ к возможностям платформы «Электронный дом», необходимо иметь личный кабинет юридического лица на портале mos.ru.

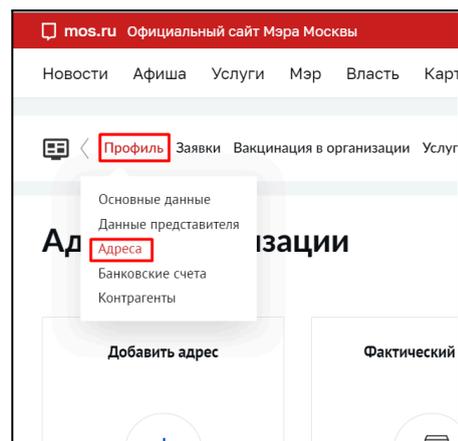
2) Зарегистрироваться на портале mos.ru можно двумя способами:

- а) с применением логина и пароля от учетной записи на федеральном портале «Госуслуги» (перейдя по кнопке «Госуслуги»);
- б) с помощью электронной подписи (квалифицированная, выданная аккредитованным удостоверяющим центром) представителя юридического лица, которая используется, например, для работы с налоговой службой или другими системами. Инструкцию по регистрации на портале mos.ru с электронной подписью можно найти по ссылке:

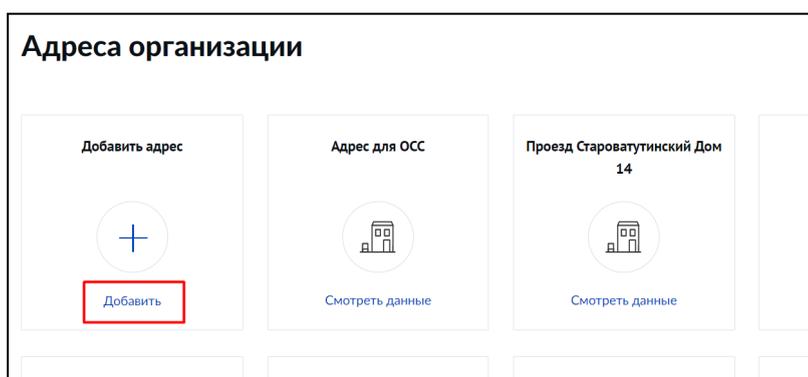
[https://www.mos.ru/pgu/common/legal\\_short.pdf](https://www.mos.ru/pgu/common/legal_short.pdf).

3) Если юридическое лицо является собственником помещений в многоквартирном доме, то для доступа к голосованию на общем собрании собственников необходимо **добавить адрес** собственности и помещение в личном кабинете юрлица на портале mos.ru. Если по указанному адресу юридическое лицо владеет несколькими помещениями, то достаточно указать только одно из них. Данные о других помещениях будут учтены при подсчете голосов.

4) Для добавления адреса собственности в личном кабинете в разделе «Профиль» выберите пункт «Адреса».



5) В разделе отображаются адреса, привязанные к профилю юридического лица. Выберите карточку «Добавить адрес»,



Примечание:

- в списке адресов возможно наличие двух карточек с одинаковым адресом, но с разным типом, например ул.Талалихина, дом 2, с типом адреса «Фактический адрес» и ул.Талалихина, дом 2, с типом – «Другой адрес»;
- возможно наличие нескольких до 150 карточек адресов с разными адресами и типом адреса «Другой адрес».

6) Далее заполните все поля

**Новый адрес**

**Основные данные**

Описание	Тестовый	Тип адреса	Другой адрес
Полный адрес	Город Москва, Улица Менжинского Дом 3	Квартира / Помещение	4
		Почтовый индекс	129327

Использовать адрес для ООО / ООО

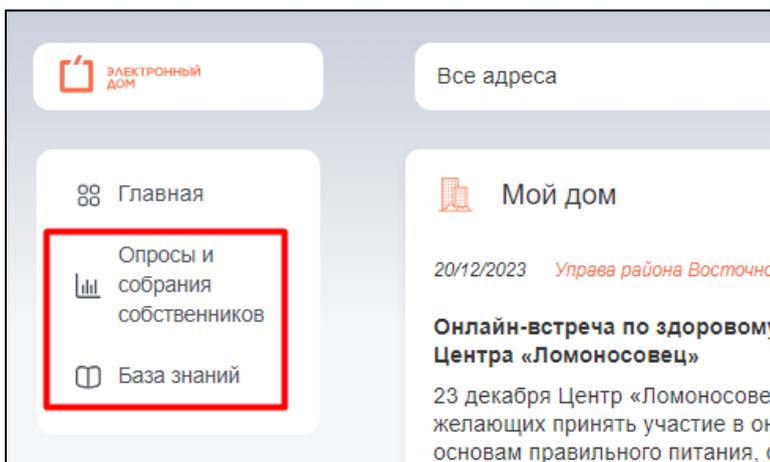
Кадастровый номер объекта  
44:44:3333333:3333

- a) «Описание» – произвольное текстовое поле;
- b) «Тип адреса» – «Другой адрес»;
- c) «Полный адрес» – начните вводить, а затем выберите из выпадающего списка;
- d) «Квартира/Помещение» – укажите номер помещений, которое находится в собственности;
- e) Отметьте чек-бокс «Использовать адрес для ОО / ОСС»;
- f) Введите кадастровый номер помещения, которое находится в собственности указанное в пункте «d»;
- g) Нажмите кнопку «Сохранить»;
- h) После этого происходит проверка собственности по данным из Росреестра.
- i) В случае отрицательного результата проверки собственности, пользователь получает уведомление о том, что право не подтверждено. В таком случае юридическое лицо сможет принять участие в голосовании на ОСС только путем передачи рукописного решения администратору. Если помещение действительно принадлежит юридическому лицу и право на него зарегистрировано в ЕГРН, необходимо создать обращение на подтверждение собственности в ручном режиме (см. раздел «Как подтвердить собственность в ручном режиме» ниже). До подтверждения собственности в ручном режиме юридическое лицо сможет принять участие в голосовании на ОСС только путем передачи рукописного решения администратору.

7) Зарегистрируйтесь в «Электронном доме» по адресу ed.mos.ru с помощью электронной подписи, которая используется для доступа к portalу mos.ru, или через «Госуслуги».

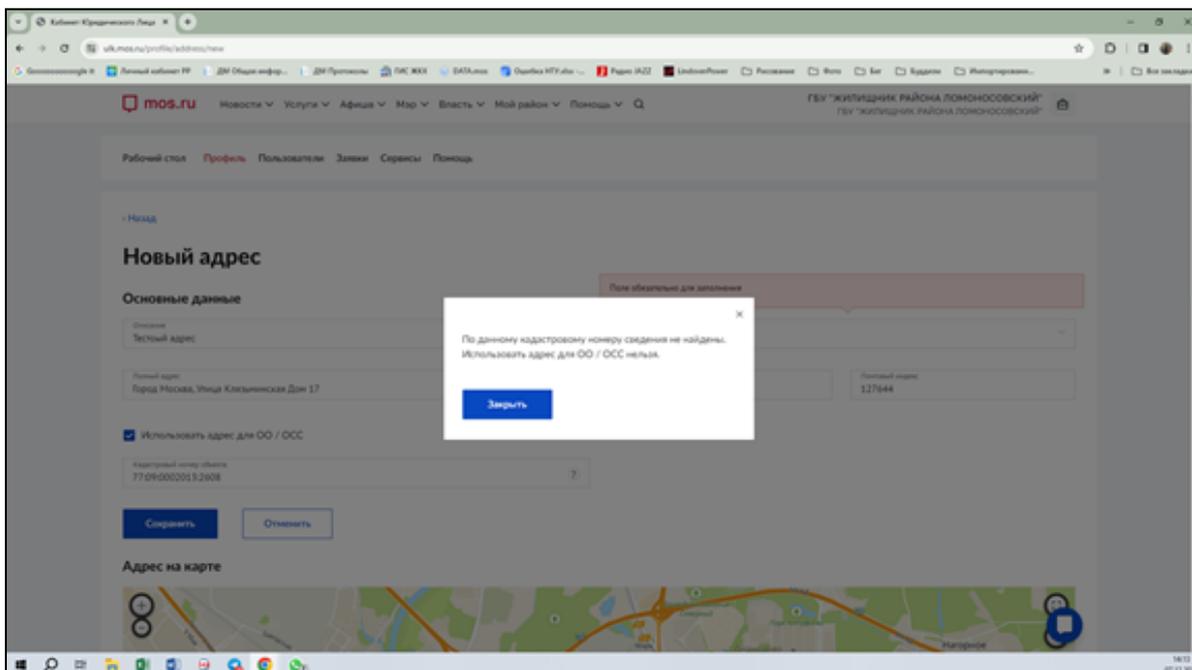
8) На платформе «Электронный дом» юридическим лицам доступны два раздела

- a) Опросы и собрания собственников
- b) База знаний

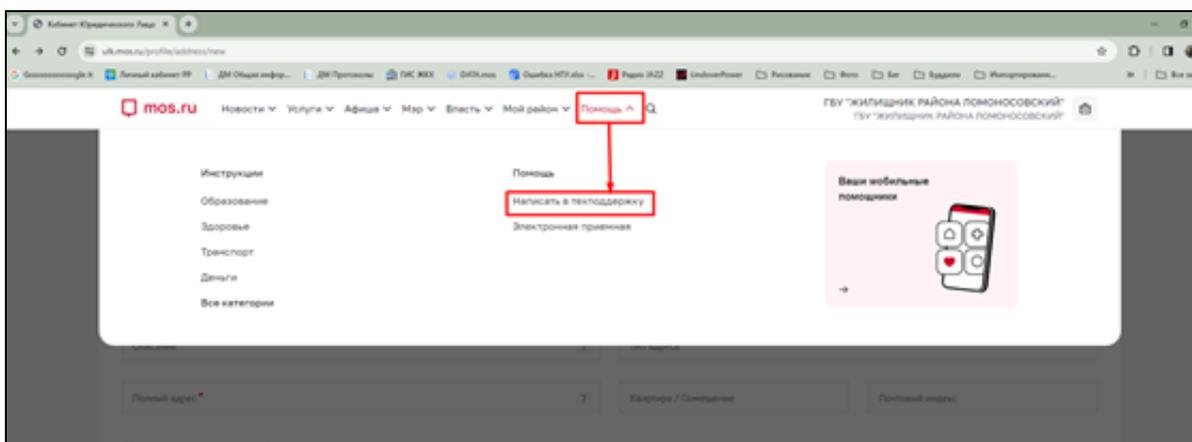


## Как подтвердить собственность на портале mos.ru в ручном режиме

- 1) В случае, если придет отказ в виде всплывающего окна «По данному кадастровому номеру сведения не найдены.....», сделайте скриншот всего экрана, сохраните файл и направьте его в службу техподдержки платформы «Электронный дом».



- 2) Закройте всплывающее окно и выберите пункт верхнего меню «Помощь», затем «Написать в техподдержку, далее «Сообщить о проблеме».



- 3) Отметьте чек-бок «Обращение от юридического лица».

- 4) Выберите тему обращения «Технические ошибки».
- 5) В обращении рекомендуем использовать следующий текст:

Добрый день.

Обращается **Наименование юридического лица**, ИНН ....., ОГРН ..... Возникает ошибка при добавлении кадастрового номера помещения для использования его для ОО/ОСС (в разделе «Профиль» - «Адреса»).  
Уведомление системы: «По данному кадастровому номеру сведения не найдены. Использовать адрес для ОО/ОСС нельзя.»

Сведения об объекте недвижимости:

- Адрес: г. Москва ул. 3-я Строителей, д. 25, кв. 12
- Кадастровый номер: 00:00:0000000:0000
- Тип объекта: помещение, квартира, комната, машиноместо, кладовка (выберите нужное).

Собственность юридического лица на указанное помещение подтверждена выпиской из ЕГРН. Без подтверждения собственности **Наименование юридического лица** как собственник недвижимости не может участвовать в голосовании и/ или инициировать ОСС на платформе «Электронный дом». Просим оперативно подтвердить собственность по указанному адресу.

- 6) Добавить файл со скриншотом (пункт 1 раздела инструкции)

← Назад

## Содержание обращения

Тема обращения

Технические ошибки

Сообщение

Напишите подробнее, что случилось, и, если возможно, прикрепите фото.

Добрый день.  
Обращается МОСКОВСКИЙ ФОНД РЕНОВАЦИИ ЖИЛОЙ ЗАСТРОЙКИ, ИНН 7703434808, ОГРН 1177700018319.  
Возникает ошибка при добавлении кадастрового номера помещения для использования его для ОО / ОСС ( в разделе "профиль" - "адреса").

Screenshot\_2.png Удалить

Добавить файл

Не более 10 файлов, размер файла не может превышать 15 МБ, а общий максимальный размер вложений – 20 МБ. Допустимые форматы: TXT, DOC, DOCX, RTF, XLS, XLSX, PPS, PPT, PPTX, PDF, JPG, JPEG, BMP, PNG, TIF, GIF, PCX, MP3, WMA, AVI, MP4, MKV, WMV, MOV, FLV, SIG.

Продолжить

7) Отправить обращение

8) В ответ на указанный на первом шаге адрес электронной почты придет номер обращения SDXXXXXXXX. Процесс подтверждения собственности на помещение может занимать 1-2 дня.

Вложение

Screenshot\_2.png

Проверочный код

HX1B1

HX1B1

Я принимаю условия [соглашения о пользовании информационными системами и ресурсами города Москвы](#)

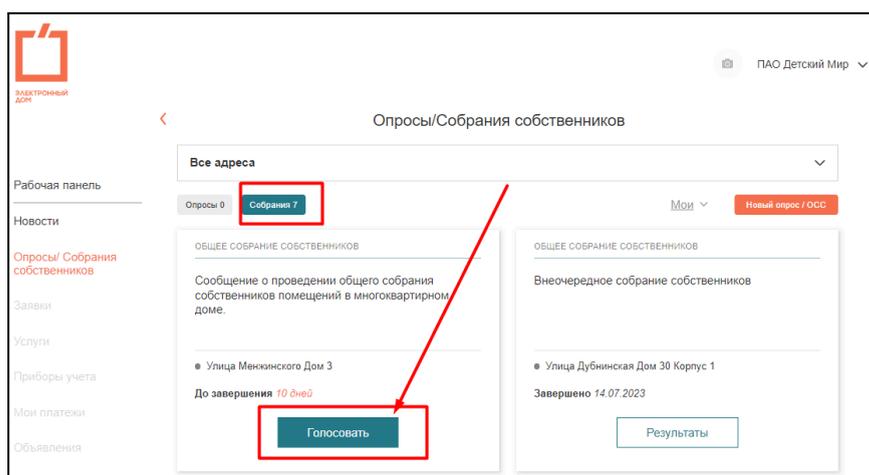
Отправить обращение

## Как проголосовать на [сайте](#) платформы «Электронный дом»

- 1) Авторизуйтесь на платформе «Электронный дом» (сайт ed.mos.ru) с помощью цифровой подписи или используя учетную запись на федеральном портале Госуслуги.
- 2) Зайдите в раздел «Мои адреса» в профиле пользователя «Электронного дома» и проверьте, отображается ли ваш адрес и его статус. Для участия в ОСС статус адреса должен быть «Собственник».

3) Зайдите в раздел «Опросы/Собрания собственников»

4) Найдите на вкладке «Собрания» интересующее вас собрание, нажмите кнопку «Голосовать».



5) ДЛЯ КАЖДОГО вопроса выберите подходящий вариант ответа.



6) В конце нажмите «Завершить», чтобы решение было отправлено и обработано.