

Политика Государственного казенного учреждения города Москвы
«Новые технологии управления» в отношении обработки и защиты персональных данных
отдельных субъектов персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика Государственного казенного учреждения города Москвы «Новые технологии управления» в отношении обработки и защиты персональных данных отдельных субъектов персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы обработки и обеспечения защиты персональных данных, осуществляемых Государственным казенным учреждением города Москвы «Новые технологии управления» (далее – Учреждение) в рамках методологического сопровождения порталов и проектов, координация которых осуществляется Учреждением (далее – порталы и проекты), а также при оказании Учреждением консультационной и организационной поддержки администраторам общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, проводимых в форме заочного голосования с использованием автоматизированной информационной системы «Электронный дом», на основании соглашений, заключенных Учреждением с администраторами таких собраний.

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»).

1.3. Субъектами персональных данных являются:

1.3.1. Физические лица (граждане, в том числе пользователи (участники) порталов и проектов), принимающие участие в отдельных мероприятиях, проводимых Учреждением в рамках порталов и проектов (далее – пользователи (участники) порталов и проектов).

1.3.2. Физические лица, принимающие участие в общих собраниях собственников помещений в многоквартирных домах, проводимых в форме заочного голосования с использованием автоматизированной информационной системы «Электронный дом», посредством передачи оформленного на бумажном носителе решения (далее – собственники).

1.3.3. Физические лица, использующие сервисы проекта «Электронный дом» в рамках получения консультаций по вопросам проживания в многоквартирном доме, расположенном в городе Москве.

1.4. Учреждение обрабатывает персональные данные пользователей (участников) порталов и проектов в целях обеспечения участия пользователей (участников) порталов и проектов в отдельных мероприятиях, проводимых Учреждением в рамках порталов и проектов.

В рамках указанной цели Учреждением обрабатываются следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания);
- сведения о семейном положении;
- сведения об образовании;

- сведения о трудовой деятельности;
- социальное положение;
- номер контактного телефона, адрес электронной почты или сведения о других способах связи;
- цветное (черно-белое) цифровое фотографическое изображение;
- цветное (черно-белое) цифровое видеоизображение.

1.5. Учреждение обрабатывает персональные данные собственников в целях обеспечения их участия в общих собраниях собственников помещений в многоквартирных домах, проводимых в форме заочного голосования с использованием автоматизированной информационной системы «Электронный дом» при оказании Учреждением консультационной и организационной поддержки администраторам общих собраний на основании соглашений, заключенных Учреждением с администраторами таких собраний.

В рамках указанной цели Учреждением обрабатываются следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- число, месяц, год рождения;
- номер контактного телефона, адрес электронной почты или сведения о других способах связи;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- реквизиты страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- адрес и дата регистрации (снятия с регистрационного учета) по месту жительства (месту пребывания), срок регистрации по месту пребывания.

1.6. Учреждение обрабатывает персональные данные физических лиц, использующих сервисы проекта «Электронный дом» в рамках получения консультаций по вопросам проживания в многоквартирном доме, расположенном в городе Москве, в целях предоставления с использованием сервисов проекта «Электронный дом» им консультаций по вопросам проживания в многоквартирном доме, расположенном в городе Москве.

В рамках указанной цели Учреждением обрабатываются следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- адрес и дата регистрации (снятия с регистрационного учета) по месту жительства (месту пребывания), срок регистрации по месту пребывания;
- номер контактного телефона или сведения о других способах связи;
- адрес электронной почты;
- реквизиты страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- серия, номер документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- сведения о трудовой деятельности в объеме, необходимом для получения соответствующей государственной услуги в соответствии с правовыми актами города Москвы.

1.7. Действие Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных, осуществляемые в Учреждении в рамках целей, указанных в пунктах 1.4 - 1.6 Политики, а также на работников Учреждения, участвующих в таких процессах.

2. Термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор – Государственное казенное учреждение города Москвы «Новые технологии управления».

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных без использования средств автоматизации, а также обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, если такие действия с персональными данными как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных осуществляются при непосредственном участии человека.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, и объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Содержание и объем обрабатываемых Учреждением персональных данных соответствуют целям обработки, указанным в пунктах 1.4 - 1.6 Политики.

3.2. При обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3.3. В Учреждении принимаются меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных, установленные локальным нормативным актом Учреждения.

3.4. Хранение персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Учреждения.

3.5. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.6. Учреждение осуществляет передачу (распространение, представление) персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам, неопределенному кругу лиц в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

3.7. Учреждение вправе поручить обработку персональных данных другим лицам в соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных».

3.8. В случаях поручения обработки персональных данных другому лицу Учреждение издает локальный нормативный акт и (или) заключает с этим лицом договор, в том числе государственный контракт, и получает согласие от субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.9. В случаях, когда Учреждение поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Учреждение. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Учреждения, несет ответственность перед Учреждением.

3.10. В Учреждении осуществляется как автоматизированная обработка персональных данных, так и неавтоматизированная обработка персональных данных.

3.11. Сроки обработки, в том числе хранения, персональных данных, обрабатываемых Учреждением, определяются исходя из целей обработки персональных данных и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. Права субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- а) подтверждение факта обработки персональных данных;
- б) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- в) цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- г) наименование и место нахождения, сведения о лицах (за исключением работников Учреждения), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Учреждением или на основании Федерального закона «О персональных данных»;
- д) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом «О персональных данных»;
- е) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ж) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- з) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- и) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Учреждения, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- к) информацию о способах исполнения Учреждением обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- л) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Учреждения уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3. Субъект персональных данных имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных, данного Учреждению.

5. Обязанности оператора

5.1. Учреждение обязано предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных». Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Если предоставление персональных данных субъектом персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, Учреждение обязано разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

5.3. Учреждение уведомляет субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, за исключением следующих случаев:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Учреждением;
- персональные данные получены на основании законодательства Российской Федерации или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных частью 3 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных», нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.4. При сборе персональных данных Учреждение обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

5.5. Учреждение исполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

6.1. Учреждение при обработке персональных данных принимает правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты

персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. В Учреждении принимаются следующие меры безопасности:

6.2.1. Назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

6.2.2. Утверждается положение об обработке и защите персональных данных в Учреждении, определяющее в том числе:

а) порядок обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также определяющие для каждой цели обработки персональных данных содержание обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;

б) порядок рассмотрения Учреждением запросов субъектов персональных данных или их представителей;

в) порядок осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных;

г) перечень используемых Учреждением информационных систем и ресурсов города Москвы при обработке персональных данных;

д) перечень персональных данных, обрабатываемых в Учреждении;

е) перечень должностей в Учреждении, которые предусматривают осуществление обработки персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным;

ж) типовое обязательство работника Учреждения, непосредственно осуществляющего обработку персональных данных, в случае расторжения с ним трудового договора прекратить обработку персональных данных, ставших известными ему в связи с исполнением должностных обязанностей;

з) трудовые (должностные) обязанности ответственного за организацию обработки персональных данных в Учреждении;

и) порядок доступа работников Учреждения в помещения, в которых ведется обработка персональных данных.

6.2.3. Приняты правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных при их обработке, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных.

6.2.4. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

6.2.5. Осуществляется ознакомление работников Учреждения, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными нормативными актами Учреждения по вопросам обработки персональных данных.

6.2.6. Определены (и при необходимости пересматриваются) актуальные угрозы безопасности персональных данных, установлены уровни защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах и ресурсах, используемых Учреждением.

6.2.7. Осуществлена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Учреждением мер, направленных на обеспечение выполнения требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2.8. Применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах и ресурсах, используемых Учреждением.

6.2.9. В качестве средств защиты информации используются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области защиты информации.

6.2.10. Проводится внутренний контроль соблюдения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

6.2.11. Проводится оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

7. Особенности направления обращений, запросов и отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных

7.1. Обращения, запросы и отзыв согласия на обработку персональных данных могут быть направлены субъектом персональных данных или его представителем в адрес Учреждения одним из следующих способов:

а) посредством почтовой связи в письменной форме на бумажном носителе за собственноручной подписью по адресу: 101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 8, стр. 1;

б) на адрес электронной почты Учреждения priemnaya@newtech.mos.ru в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) иным способом, указанным в согласии субъекта персональных данных на обработку персональных данных Учреждению, в письменной форме.

7.2. Обращение (запрос) должно содержать:

а) номер и серию документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

б) информацию, подтверждающую участие субъекта персональных данных в отдельных мероприятиях, проводимых Учреждением в рамках порталов и проектов, или в общих собраниях собственников помещений в многоквартирных домах, проводимых в форме заочного голосования с использованием автоматизированной информационной системы «Электронный дом», посредством передачи оформленного на бумажном носителе решения при оказании Учреждением консультационной и организационной поддержки администраторам общих собраний на основании соглашений, заключенных Учреждением с администраторами таких собраний, или использование субъектом персональных данных сервисов проекта «Электронный дом» в рамках получения консультаций по вопросам проживания в многоквартирном доме, расположенном в городе Москве (документ, подтверждающий факт обработки персональных данных в Учреждении);

в) в случае направления обращения (запроса) представителем субъекта персональных данных номер и серию документа, удостоверяющего личность представителя субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, копию доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя субъекта персональных данных;

г) подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.3. Отзыв согласия на обработку субъекта персональных данных должен содержать:

а) номер и серию документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

б) в случае направления отзыва согласия представителем субъекта персональных данных номер и серию документа, удостоверяющего личность представителя субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, копию доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя субъекта персональных данных;

в) подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Учреждение:

а) прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения);

б) вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

7.5. В случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, Учреждение обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течении срока, указанного в частях 3, 4, 5 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных», если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если Учреждение не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных по основаниям, предусмотренным Федеральным законом «О персональных данных» или законодательством Российской Федерации.

7.6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в соответствии с пунктом 7.5 Политики, Учреждение осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
